



Tele Hajom: 0320-23 11 33
Tele Skene: 0320-404 10

www.skogsgrinden.se
info@skogsgrinden.se



RUTINER VID KLAGOMÅL

Ur Förskolans läroplan 2018

2.3 BARNES DELAKTIGHET OCH INFLYTANDE

Utbildningen i förskolan ska lägga grunden för att barnen ska förstå vad demokrati är. Barnens sociala utveckling förutsätter att de alltefter förmåga får ta ansvar för sina egna handlingar och för miljön i förskolan. Barn har rätt till delaktighet och inflytande. De behov och intressen som barnen själva på olika sätt ger uttryck för ska ligga till grund för utformningen av miljön och planeringen av utbildningen.

2.4 FÖRSKOLA OCH HEM

För att skapa bästa möjliga förutsättningar för att barnen ska kunna utvecklas rikt och mångsidigt ska förskolan samarbeta på ett nära och förtroendefullt sätt med hemmen.

I förskolans läroplan står det att vårdnadshavare och barn har rätt till inflytande i förskolans verksamhet. Hur kan du som vårdnadshavare då påverka?

- Skogsgrindens förskolor erbjuder föräldraforum, där intresserade vårdnadshavare träffar rektor och en pedagog, vilket ger ett stort tillfälle till inflytande. På dessa möten lämnar Skogsgrinden information och tar emot information från er vårdnadshavare.
- Passa på att lägga fram era synpunkter vid utvecklingssamtalen och vid föräldramöten.
- Som vårdnadshavare har du möjlighet att påverka via de enkäter för kvalitetsuppföljning som Skogsgrinden har årligen.

För att framför synpunkter/klagomål finns det två tillvägagångssätt:

1. Muntligt: Känner du att något är fel kan du prata med pedagogerna eller rektor, vid den dagliga kontakten vid lämning och hämtning eller be om ett extra möte med er kontaktpedagog och/eller rektor.
 2. Skriftligt: på vår hemsida (www.skogsgrinden.se) finns en blankett där du skriftligen kan framföra ditt klagomål.
- Kan inte Skogsgrinden hjälpa er med ert problem vänder ni er till den tjänsteman eller politiker i Barn- och Utbildningsförvaltningen, Marks kommun, som ansvarar för tillsynen av våra förskolor.
 - Om du inte är nöjd med kommunens hantering av situationen kan du vända dig till Skolinspektionen, som är tillsynsmyndighet för skolverksamheten.

När du lämnat dina synpunkter till oss får du besked om hur vi kommer att hantera dina synpunkter. Utredningen kan innebära att rektor kontaktar andra inblandade för att få in uppgifter. Du får information om de uppgifter som kommer fram och du har också möjlighet att lämna ytterligare synpunkter.

Vi är skyldiga att hantera alla synpunkter och klagomål så snabbt det går. Ärenden som kräver en mer omfattande utredning tar längre tid. Du får löpande information om vad som händer.

Adress: Förskolan
I Ur och Skur Skogsgrinden
Backavägen
511 63 SKENE

Bankgiro: 5094 - 2796